

Haben Sie Probleme mit der Psychiatrie?



KOMPASS

FREIE BESCHWERDE-
UND BERATUNGSSTELLE

im NETZWERK PSYCHIATRIE
München e. V.

➔ Suchen Sie Beratung und Unterstützung?

Die Freie Beschwerde- und Beratungsstelle KOMPASS setzt sich für die Rechte von Psychiatriepatient/innen ein. KOMPASS wird von ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen getragen. Wir haben langjährige Erfahrungen in und mit der Psychiatrie als Patient/innen, Angehörige, Fachkräfte oder Bürgerhelfer/innen. Wir sind unabhängig.

➔ Für wen sind wir da?

An uns können Sie sich wenden, wenn Sie Probleme oder Konflikte haben mit

- › psychiatrischen Kliniken
- › Sozialpsychiatrischen Diensten
- › niedergelassenen Psychiater/innen oder Psychotherapeut/innen
- › psychologischen Beratungsstellen
- › betreuten Wohngemeinschaften oder Heimen
- › rechtlichen Betreuer/innen.

Wir bearbeiten Ihr Anliegen streng vertraulich und auf Wunsch anonym.

➔ Frauenberatung

Neben unserem allgemeinen Beschwerde-telefon bieten wir zusätzlich eine telefonische Beratung speziell für Frauen an, die ihr Problem lieber mit einer Frau besprechen wollen.


Nach wie vor können Sie aber auch unser allgemeines Beschwerdetelefon anrufen.

⇒ Lösungen

Wir suchen mit Ihnen eine Lösung, wenn Sie mit einem Problem nicht weiterkommen. Im Vordergrund stehen Information, Beratung und Unterstützung. Wir verstehen uns als Vermittler zwischen den an einem Konflikt beteiligten Personen bzw. Parteien. Wir sind zwar neutral, aber mit dem Herzen auf der Seite der Betroffenen.

⇒ So gehen wir vor

- › Sie schildern uns Ihre Beschwerde bzw. Ihr Problem am Telefon oder im persönlichen Gespräch.
- › Falls wir Ihnen nicht sofort weiterhelfen können, halten wir Rücksprache in unserem Team oder mit Fachkolleg/innen.
- › Was Sie aus unserem Rat machen, bestimmen Sie.
- › Wenn nötig, unterstützen wir Sie weiter.
- › Bei Bedarf vermitteln wir eine kostenlose telefonische Erstberatung bei einem Rechtsanwalt.

 Wir wollen vermitteln,
nicht anklagen –
aber auch nicht
beschwichtigen.

⇒ So erreichen Sie uns

Postanschrift:

KOMPASS, Karl-Theodor-Straße 66, 80803 München

Allgemeines Beratungstelefon: (089) 38 46 20 72

Frauenberatung: (089) 441 331 06

Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter. Wir rufen Sie zurück; da wir ehrenamtlich tätig sind, kann das einige Tage dauern.

E-Mail: kontakt@kompass-m.de

Frauenberatung: frauenberatung@kompass-m.de

www.kompass-m.de

KOMPASS gehört zum



**NETZWERK
PSYCHIATRIE**
MÜNCHEN E. V.

»Gemeinsam für mehr Patientenfreundlichkeit«

> Dialog

Wir bringen Betroffene, Angehörige und Profis miteinander ins Gespräch.

> Unterstützung

Wir beraten und vermitteln bei Beschwerden oder Konflikten.

> Information

Wir klären über psychische Krankheit auf, um Vorurteile abzubauen.

www.netz-m.de

Wir sind Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband



Verantwortlich i. S. d. P.: Rudolf Winzen, Adresse wie oben.

Druck: flyerpara.de, Ortmaier-Druck GmbH, 84160 Frontenhausen